

Privacyverklaring Elgersma B.V.

Laatst bijgewerkt: 29 oktober 2025

1. Wie zijn wij

Elgersma B.V. respecteert de privacy van bezoekers, klanten en partners. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Elgersma B.V.

Tuinschouw 10, 4131 MD Vianen

E-mail: privacy@elgersma.nl

Website: www.elgersma.nl

2. Voor wie en welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Klanten (particulier en zakelijk)
- Websitebezoekers en webshopgebruikers
- Leveranciers en partners
- Leads en prospects

Categorieën persoonsgegevens

- Naam, adres, woonplaats, geslacht
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Bedrijfsnaam en functie (zakelijk)
- Bestel- en betalingsinformatie
- Offertes, drukproeven, correspondentie
- Marketingvoorkeuren (zoals nieuwsbriefinschrijving)
- Kentekens (indien relevant voor dienstverlening)
- Technische gegevens (cookies, IP-adres – zie cookiebeleid)

Herkomst van gegevens

Wij ontvangen gegevens:

- Rechtstreeks van u (via website, e-mail, telefoon, beurzen of webshop);

- Indirect via partners of leadplatformen;
- Uit openbare bronnen.

Wanneer wij gegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, informeren wij u hierover binnen de wettelijke termijn.

3. Doeleinden, rechtsgronden en bewaartermijnen

Categorie	Bewaartermijn	Reden / onderbouwing	Rechtsgrond (AVG art. 6)
Vragen (particulieren)	6 maanden	Noodzakelijk om vragen correct af te handelen en opvolging te kunnen bieden; daarna niet meer relevant.	Gerechtvaardigd belang (klantcommunicatie)
Leads particulieren (bijv. AVILOO – Checkjeaccu)	1–2 werkdagen	Alleen gebruikt om de specifieke aanvraag af te handelen; daarna worden de gegevens verwijderd.	Uitvoering van overeenkomst / Toestemming
Waxoyl webshop orders	6 maanden	Nodig voor verwerking van bestelling, garantie en klantenservice; daarna geanonimiseerd tenzij fiscale verplichting geldt.	Uitvoering van overeenkomst
Zakelijke orders	7 jaar	Onderdeel van de financiële administratie; fiscale bewaarplicht.	Uitvoering van overeenkomst / Wettelijke verplichting
Leads (met toestemming)	Tot 2 jaar na laatste interactie of tot intrekking toestemming	Lead heeft toestemming gegeven voor contact; 2 jaar is redelijke termijn voor opvolging of herbevestiging.	Toestemming (art. 6 lid 1a)
Leads (zonder toestemming, zakelijk)	Max. 2 jaar	Benadering op grond van gerechtvaardigd belang; na 2 jaar zonder contact vervalt belang.	Gerechtvaardigd belang

Offertes	7 jaar	Onderdeel van administratie; bewijsfunctie bij geschillen of controle.	Uitvoering van overeenkomst / Wettelijke verplichting
Drukproeven	7 jaar	Bewaard als referentie voor herdrukken, kwaliteitsbewaking en aansprakelijkheidskwesties.	Gerechtvaardigd belang
Correspondentie	7 jaar, en zolang de klant klant is	Klantcommunicatie wordt bewaard voor service, garantie en bewijsvoering.	Uitvoering van overeenkomst / Gerechtvaardigd belang
Financiële gegevens	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn (Belastingdienst).	Wettelijke verplichting
Accounts E-Shops	Zolang actief + 2 jaar na laatste activiteit	Nodig om bestel- en factuurhistorie te koppelen; daarna verwijderen of anonimiseren.	Uitvoering van overeenkomst / Wettelijke verplichting

Toelichting:

Na afloop van de genoemde termijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een lopende overeenkomst, garantie of juridische verplichting een langere bewaring vereist.

Actieve klanten: correspondentie blijft bewaard zolang de klantrelatie bestaat, zodat we service en ondersteuning kunnen blijven bieden.

Leads die toestemming hebben gegeven, kunnen die op elk moment intrekken; daarna worden hun gegevens verwijderd of geanonimiseerd binnen 30 dagen.

4. Profiling en segmentatie

Wij gebruiken beperkte profiling (zoals segmentatie op basis van aankoopgedrag of voorkeuren) om onze communicatie relevanter te maken.

Er vinden geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolg plaats.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen profiling of gepersonaliseerde marketing via privacy@elgersma.nl of via de afmeldlink in onze berichten.

5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, waaronder:

- Toegangsbeheer (need-to-know);
- Tweefactorauthenticatie;
- Logging en monitoring;
- Regelmatige back-ups;
- Bewustwordingstrainingen voor medewerkers.

6. Delen met derden en internationale doorgifte

Wij verkopen of verhuren uw gegevens niet.

Gegevens worden alleen gedeeld:

- Indien noodzakelijk voor uitvoering van uw bestelling of aanvraag;
- Indien wettelijk verplicht;
- Of met uw expliciete toestemming.

Categorieën verwerkers:

Hosting- en IT-dienstverleners, ERP/CRM-leveranciers, betaal- en logistieke partners, marketing- en nieuwsbrieftools.

Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten (art. 28 AVG).

Bij doorgifte buiten de EER waarborgen wij een passend beschermingsniveau via EU-standaardcontractbepalingen of adequaatheidsbesluiten.

7. Cookies

Onze websites gebruiken functionele, analytische en – met uw toestemming – marketingcookies.

Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid waar u ook uw voorkeuren kunt aanpassen.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw gegevens;

- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- De verwerking te beperken of bezwaar te maken;
- Uw gegevens over te dragen;
- Toestemming in te trekken.

Verzoeken: privacy@elgersma.nl

Wij reageren binnen één maand.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Indien u vermoedt dat wij gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem contact op via privacy@elgersma.nl zodat wij deze kunnen verwijderen.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen actief.

11. Contact

Elgersma B.V.

Tuinschouw 10, 4131 MD Vianen

E-mail: privacy@elgersma.nl
