

MAAK KENNIS MET **ELSA**



ELSA (Elgersma Sales Assistant) is een web-based applicatie voor het maken van offertes voor uw klanten. Met een online configurator kan de verkoper de juiste accessoires voor de klant selecteren en direct in de offerte voor de klant verwerken.

Elgersma zorgt ervoor dat de accessoires in ELSA altijd up-to-date zijn met de meest recente modellen. U selecteert de juiste producten van uw eigen leveranciers, voegt deze toe aan de offerte en u kunt deze direct printen of mailen naar de klant. Net zo makkelijk!

Van offerte tot levering

Indien gewenst, kunnen wij het u nog makkelijk maken. Nadat de offerte in uw DMS is verwerkt, kan de bestelling automatisch naar Elgersma worden verzonden. Wij dragen zorg voor de bestelling bij uw leveranciers tegen uw condities, bewaken de performance en verzorgen het betalingsverkeer. U krijgt gezamenlijk alle bestellingen gefactureerd in een heldere specificatie.

VOORDELEN VOOR DE DEALER:

Omzet verhogen

Toename van accessoire verkoop en bedrijfswageninrichting.

Kostenbesparing

Stappen uit het interne bestelproces worden geautomatiseerd en/of overbodig.

Gemak voor de verkoper

Alle accessoires en correcte klantprijzen in één overzicht.

Klanttevredenheid

De overzichtelijke offertes worden samen met de klant samengesteld.

VOORDELEN VOOR DE LEVERANCIER:

Omzet verhogen

ELSA krijgt meer aandacht in het verkoopproces en bevordert upselling. Uit bestaande cases blijkt dat hierdoor jaarlijks tot wel 12% meer afzet gerealiseerd kan worden.

Verbreding assortiment

De verkoper wordt aangemoedigd het volledige assortiment te bespreken met de klant. Hierdoor krijgen alle producten de aandacht.

Verbreding klantenbestand

Het ELSA-platform biedt toegang tot nieuwe potentiële klanten die gebruik maken van het portal.

Integratie in systemen

Door onze flexibele webshop en geautomatiseerde backoffice zijn diverse integraties in uw bestaande systemen mogelijk. Hierbij valt onder andere te denken aan SSO-koppelingen.

Tijdsbesparing

Elgersma kan een deel van uw administratieve handelingen overnemen en centraliseren op holding niveau. Tevens zijn wij het eerste aanspreekpunt bij customer support, waardoor enkel relevante (product)vragen bij u terecht komen.