

RETOURVOORWAARDEN ELGERSMA B.V.

1. Algemeen

Een aanvraag voor retour goederen, dient via de e-shop (Hoofdmenu RMA) verstuurd te worden. Indien goedgekeurd ontvangt de klant een retourformulier met retournummer, dat samen met de goederen naar Elgersma verzonden dient te worden. Retour gezonden goederen zonder retournummer worden niet in behandeling genomen. Bij afwijzing van de aanvraag, brengt Elgersma de klant hier van op de hoogte inclusief reden van afwijzing.

2. Retourzending

De klant dient zelf zorg te dragen voor de retourzending naar Elgersma tenzij anders vermeldt. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Elgersma zijn voor verantwoording en rekening van de klant. Indien Elgersma de retourzending dient te verzorgen zal Elgersma de klant voorafgaand aan de retourzending hiervan op de hoogte stellen.

3. Voorwaarde voor retourzending

1. Minimum regelwaarde bedraagt € 25,00 (Netto excl. btw)
2. de goederen dienen geheel compleet en in de originele staat te zijn.
3. de goederen dienen ongebruikt te zijn.
4. de goederen dienen schoon te zijn, zoals de klant deze heeft ontvangen.
5. de goederen dienen geadresseerd te zijn aan het door Elgersma opgegeven retouradres.
6. Retouraanvragen voor goederen met een factuurdatum, ouder dan 3 maanden, worden niet in behandeling genomen.

4. Restitutie

1. Na ontvangst van de goederen zal het aankoopbedrag binnen 30 dagen gecrediteerd worden aan de klant.
2. De eventuele oorspronkelijke bezorgkosten worden niet gecrediteerd. Voor reguliere orders* is dit bedrag vastgesteld op € 10,95 per order.

(*Orders met een totaal netto factuurbedrag van lager dan € 50,00 excl. btw)

5. Uitzonderingen

1. Speciaal voor de klant bestelde goederen kunnen niet geretourneerd worden.

M.i.v. 1 januari 2008 worden uitsluitend de retouraanvragen in behandeling genomen welke zijn aangemeld via het elektronische aanvraagformulier op de e-shop (hoofdmenu "RMA") Dit geldt voor zowel retour-, garantie-, als reparatie goederen.